

# Aplicació del disseny universal al teletreball

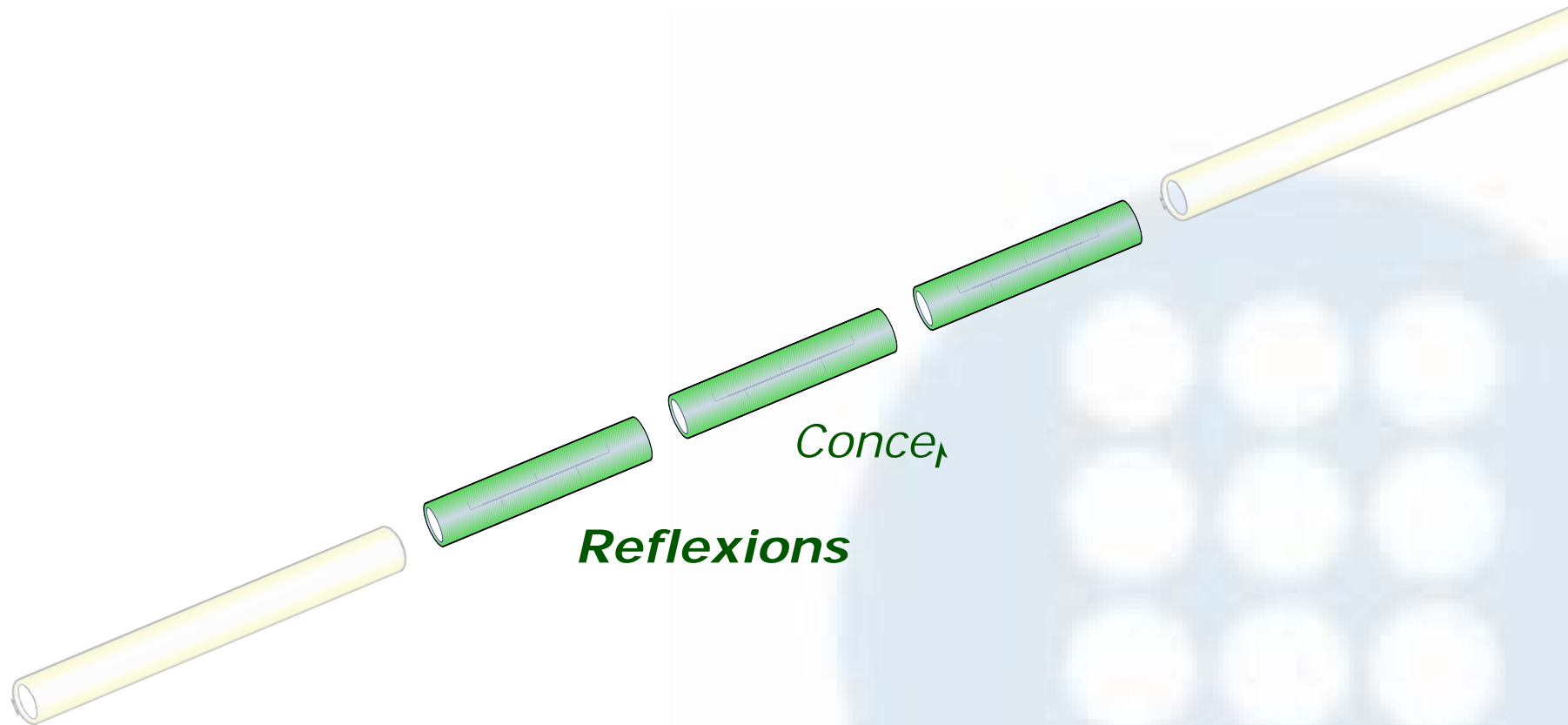
## claus i recomanacions



Càtedra d'Accessibilitat

Arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom

## *Sumari*



## Problemàtica

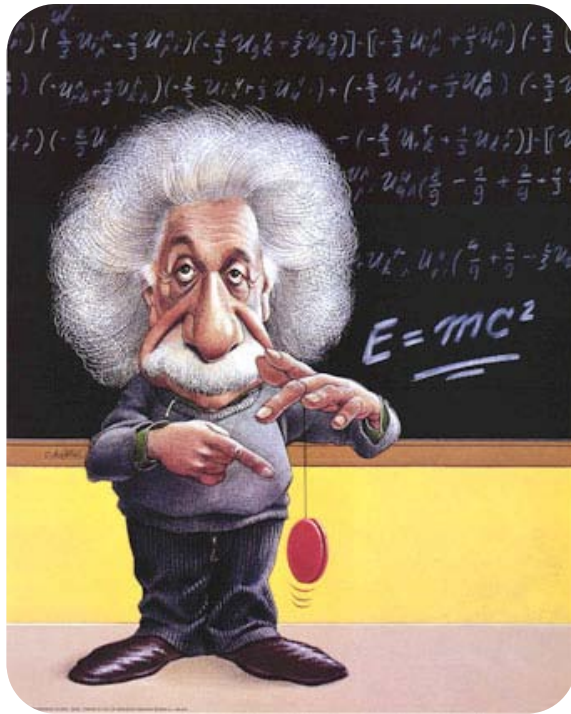
Progrés: utopia o solució



Mitjançant el progrés  
l'home intenta millorar el  
món.

Alhora el progrés necessita  
més progrés per resoldre  
els nous problemes que ha  
generat en l'intent.

# Problemàtica



La intel·ligència  
necessària per a  
resoldre un problema  
cal que sigui  
estrictament superior a  
la intel·ligència que l'ha  
creat

## Problemàtica

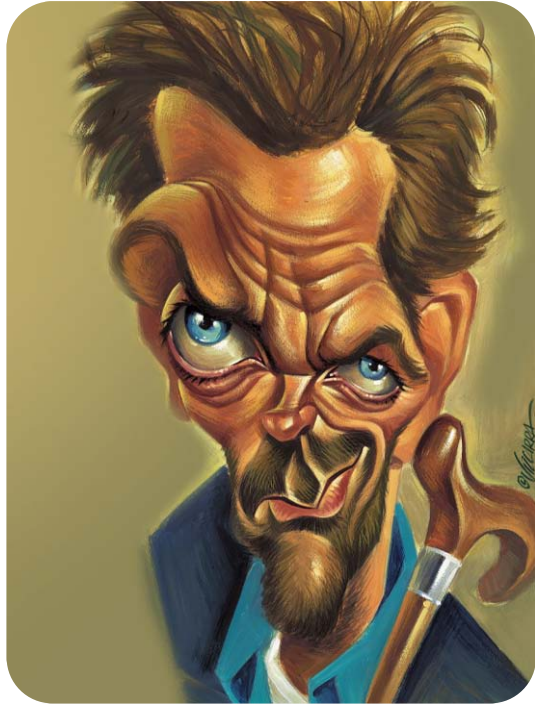


La justícia es basa en l'equitat.

La igualtat només és justa quan no hi ha diversitat.

En una societat en què hi ha una gran diversitat de situacions, les solucions igualitàries són essencialment inadequades i injustes.

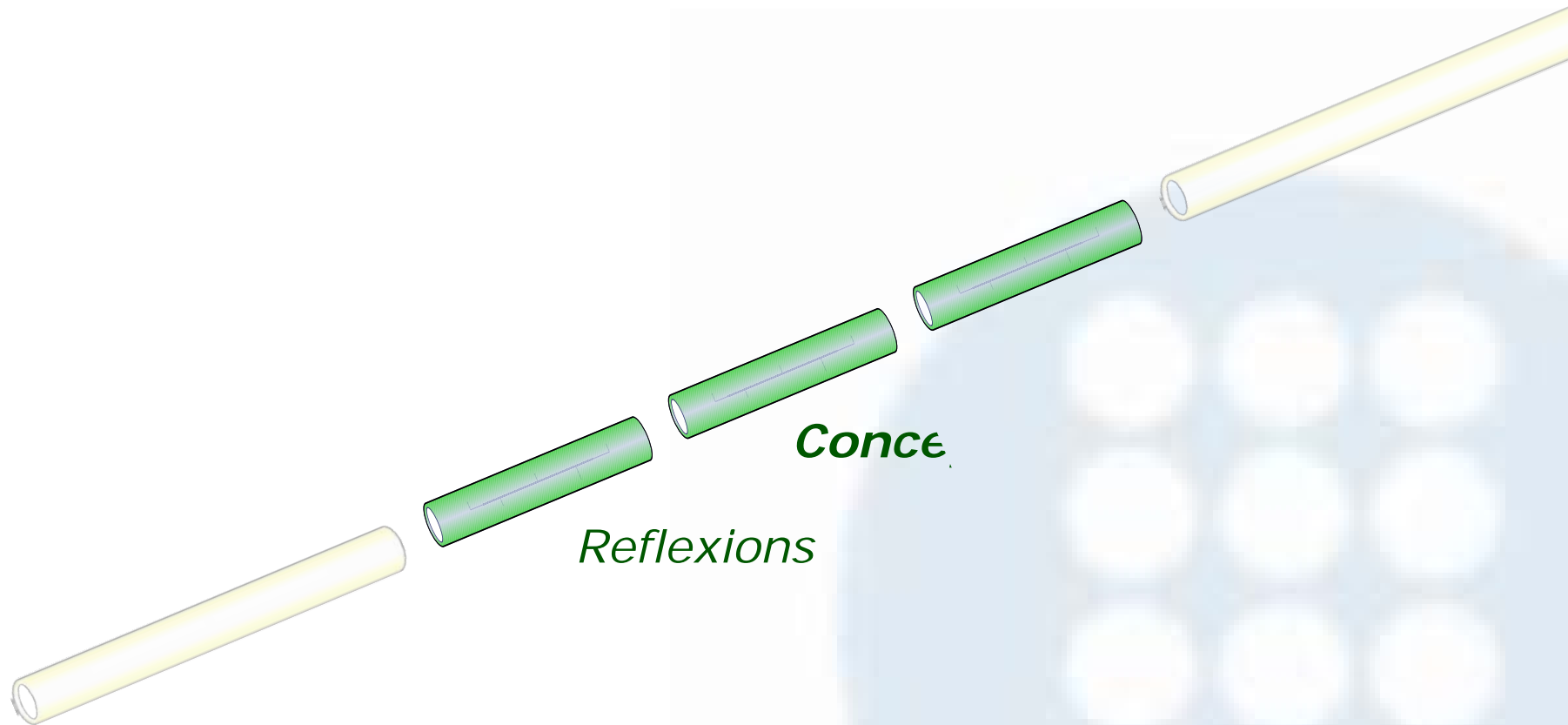
## *Problemàtica*



Cal tenir una visió global i  
oferir solucions  
personalitzades

Per poder solucionar el  
problema cal realitzar un  
diagnòstic exhaustiva

## *Sumari*



UPC



## Accessibilitat

*És el conjunt de característiques que cal disposar un entorn, producte o servei per a ser utilitzable en condicions de confort, seguretat i igualtat per totes les persones i, en particular, per aquelles que tenen alguna discapacitat.*





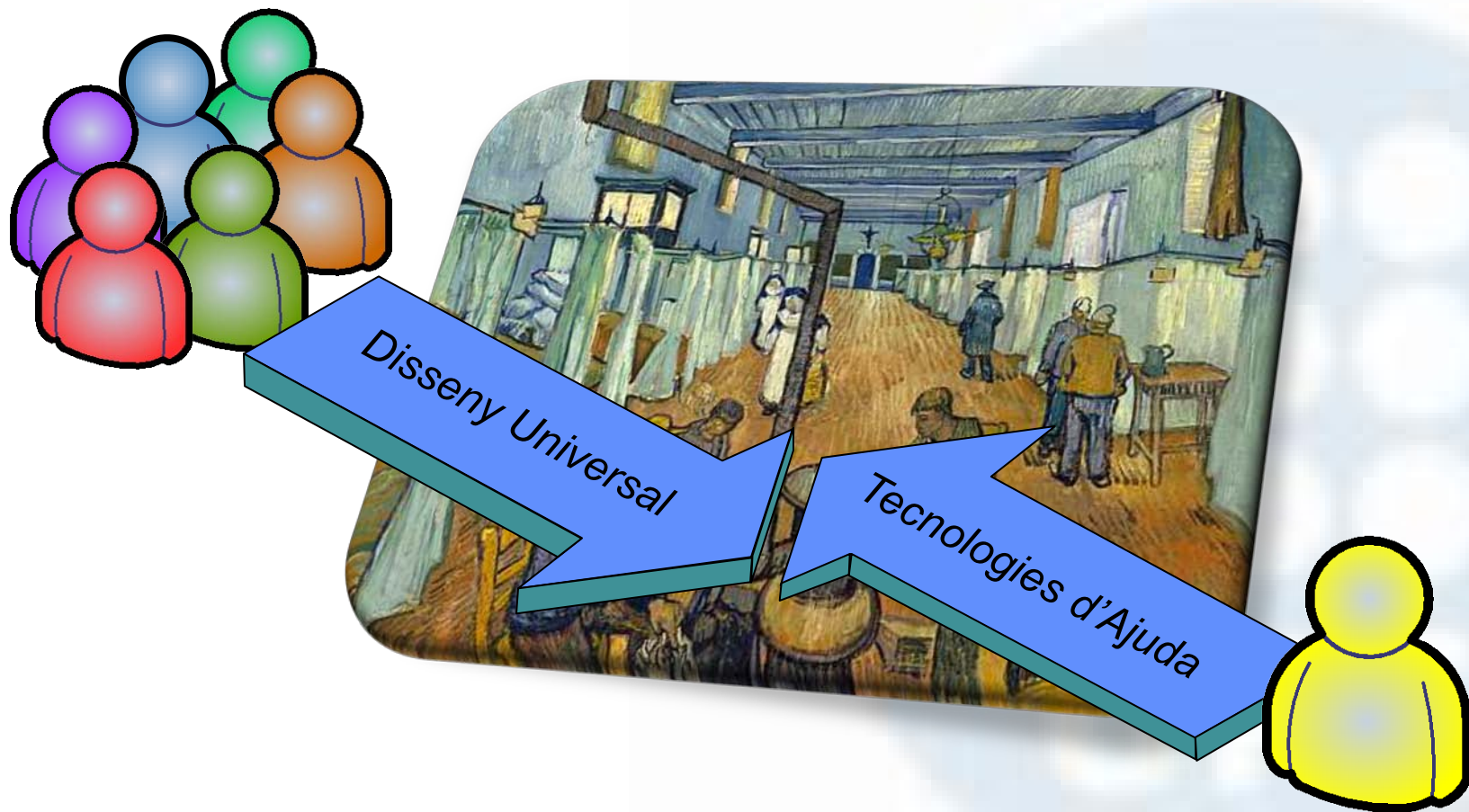
## Barreres

*Les barreres son qualsevol impediment, trava o obstacle que limita o impedeix l'accés, utilització, gaudir, interacció i comprensió de manera normalitzada, digna, còmoda i segura d'un entorn, producte i servei.*



## Estratègies

*Existeixen dues estratègies complementàries: el disseny universal i els ajuts tècnics*



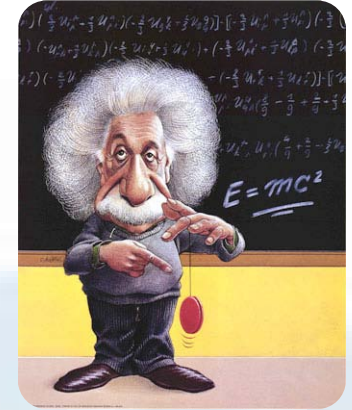
## *Disseny per a tothom*

*És el disseny de productes, serveis i entorns aptes per a l'ús del major número de persones sense necessitat d'adaptacions ni d'un disseny especialitzat.*



# Principis del DpT

1. *Ús equitatiu*
2. *Flexibilitat en l'ús*
3. *Us simple i intuïtiu*
4. *Informació perceptible*
5. *Tolerància a l'error*
6. *Esforç físic baix*
7. *Dimensions i espai per a l'accés i l'ús*





## ***Criteri d'accessibilitat***

### ***Basats en Normes UNE***

UNE 139801, setembre 2003

Aplicacions informàtiques per a persones amb discapacitat  
Requisits d'accessibilitat a l'ordenador  
Hardware

UNE 139802, setembre 2003

Aplicacions informàtiques per a persones amb discapacitat  
Requisits d'accessibilitat a l'ordenador  
Software



## *Hardware - Estructuració*



*1. Botons i interruptors*



*2. Tecles i teclats*



*3. Pantalla*



*4. Àudio*



*5. Unitats de disc i mitjans  
d'emmagatzematge extraïbles*



*6. Connexions externes*



*7. Temps*



*8. Documentació*



*9. Altres*

## *Software – Estructuració*



*1.Principis generals*



*2.Teclat*



*3.Dispositius anotadors*



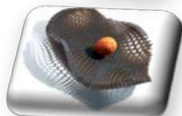
*4.Pantalla*



*5.So i Multimèdia*



*6.Notificació a l'usuari*



*7.Informació d'objectes*



*8.Temps*



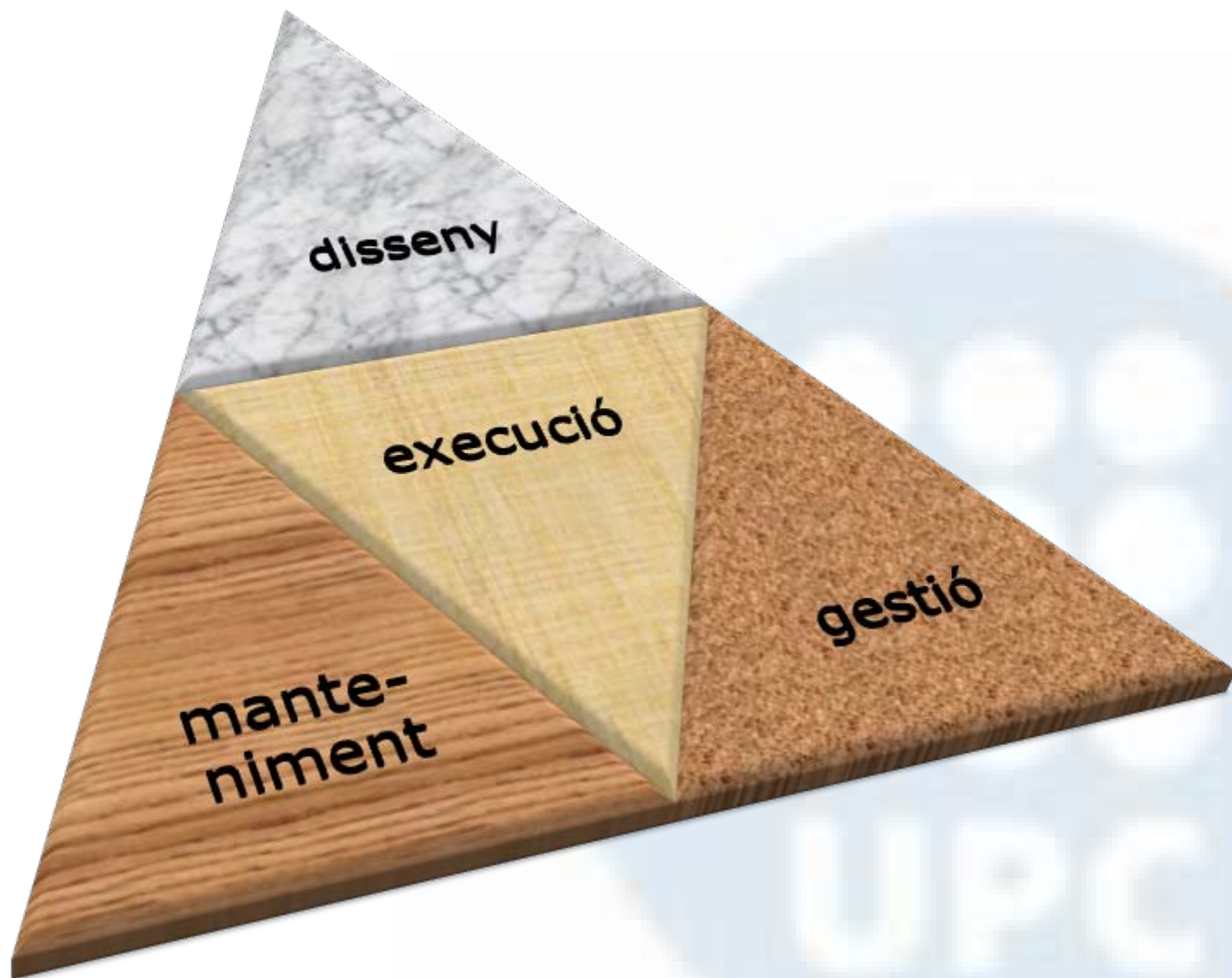
*9.Documentació*



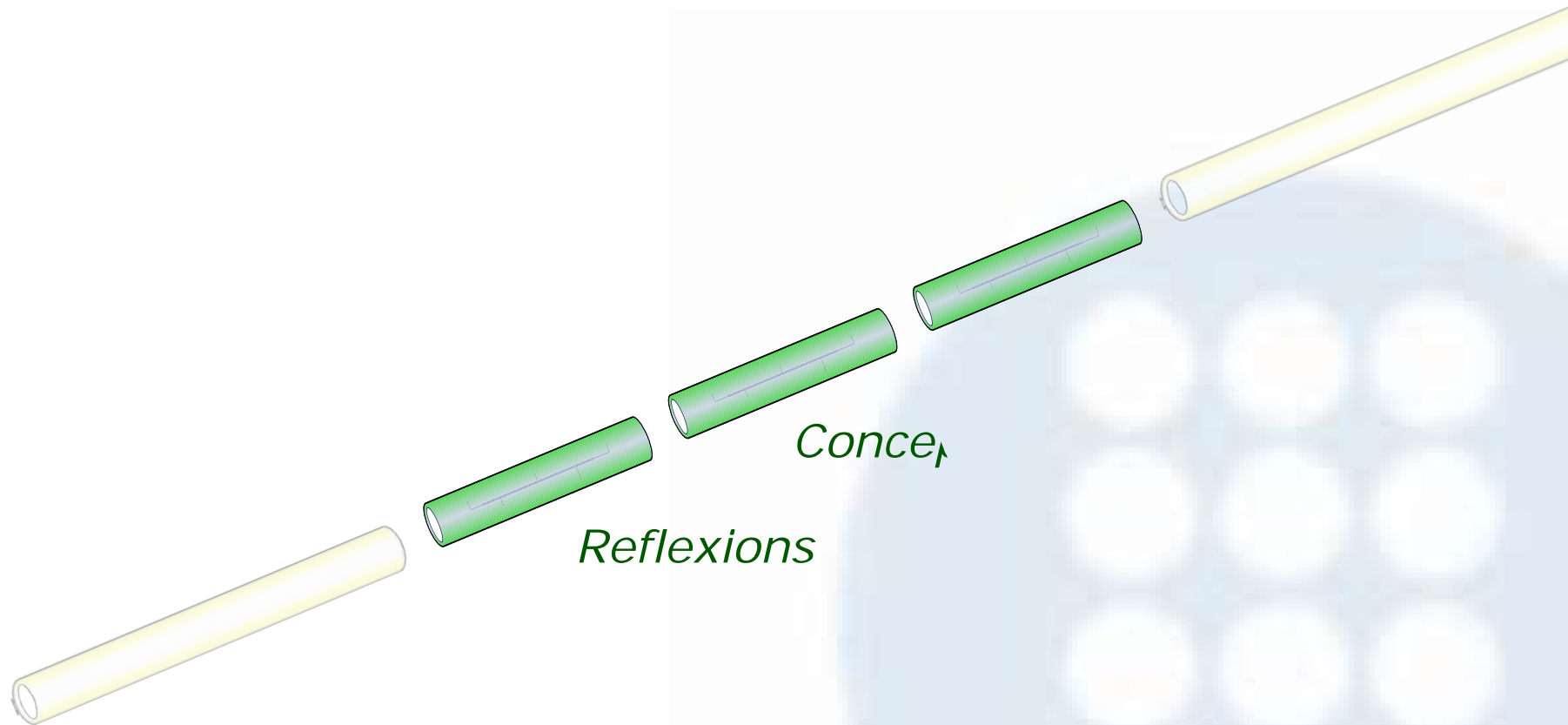
*10.Altres*



## *Cicle de vida*



## *Sumari*



## Escenari: dèficit visual

*Cal superar diverses barreres*



## *Sistema de comunicació*

*En línia*



**ETHERNET**



*Fora de línia*



UPC

## *Equip de treball*

*Elevada intel·ligència i capacitat d'interacció*



*Baixa intel·ligència i capacitat d'interacció*



## Interfície d'usuari - entrada

### *Entrada de dades en mode text*



### *Entrada de dades en mode gràfic*



## *Interfície d'usuari - sortida*

*Interfície de sortida en mode gràfic*



*Productes d'ajuda per a Interfícies de sortida gràfica*



*Productes d'ajuda per a Interfícies de sortida en text*



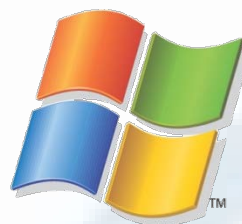


# *Sistema Operatiu*

## *Sistemes lliures*



## *Sistemes propietaris*



**symbian**

## *Plataforma treball cooperatiu*



**moodle**



# Codificació de la informació

## *Navegador*



## *Format*

html



# Estructuració del contingut

## *Què i com*



- Objectius de l'aplicatiu
- Disseny conceptual de l'aplicatiu
- Organització de la informació
- Assistència tècnica



- Fiabilitat i disponibilitat
- Autenticació, no repudi, etc
- Confidencialitat



# Càtedra d'Accessibilitat

Arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom

Campus Vilanova i la Geltrú  
Edif. VG3 - Despatx 164  
Avda. Víctor Balaguer, s/n  
08800 Vilanova i la Geltrú

Telf: +34 93 896 72 45  
Fax: +34 93 896 77 00  
[accessibilitat@upc.edu](mailto:accessibilitat@upc.edu)